

Тревожная кнопка

- 1 Описание
- 2 Настройка
 - 2.1 Настройка порта терминала для тревожной кнопки в ПО «СКАУТ-Конфигуратор»
 - 2.2 Настройка SMS-уведомления при срабатывании тревожной кнопки
 - 2.3 Настройка логических датчиков в СКАУТ-Студио
 - 2.4 Создание уведомления в СКАУТ-Студио
- 3 Отчёт о срабатываниях «Тревожной кнопки»

Описание

Проблематика вопроса: актуальным вопросам безопасности автомобилей и людей на дорогах на сегодняшний день уделяется много внимания. На пассажирском и грузовом автотранспорте, оборудованном системой мониторинга, устанавливается тревожная кнопка (**Рисунок 1**). Тревожная кнопка при возникновении аварийной ситуации позволит водителю мгновенно подать сигнал в диспетчерский центр.

Для кого: грузоперевозки, пассажироперевозки, перевозка опасных грузов, для владельцев крупных и мелких автопарков, для компаний, сдающих автомобили в аренду.

Какие ключевые проблемы решает: данное решение позволит оперативно реагировать на тревожное сообщение, поступившее от водителя транспортного средства. Причинами нажатия на тревожную кнопку может быть: попытка грабежа, авария, специфические ситуации, которые требуют консультаций с диспетчером, например, смена маршрута, техническая неисправность ТС и т.д.

Общий принцип работы: тревожная кнопка используется для передачи информации о нештатной ситуации на борту транспортного средства в диспетчерское ПО. В случае тревоги, водитель нажимает на кнопку, и сигнал передается в систему мониторинга СКАУТ. При настроенном оповещении, диспетчер видит сообщение о срабатывании кнопки в диспетчерском ПО СКАУТ-Студио и реагирует на него (связывается с водителем, в крайнем случае звонит в 02). Возможна отправка сообщения по электронной почте и SMS-сообщением.

Рисунок 1 – Тревожная кнопка

Настройка

Настройка порта терминала для тревожной кнопки в ПО «СКАУТ-Конфигуратор»

Процесс настройки терминала для работы с тревожной кнопкой содержит следующие действия:

- выбор терминала из списка и считывание его конфигурации;
- переход на вкладку «Порты»;
- настройка на порту **P5** дискретного входа с типом «Тревожная кнопка» (**Рисунок 2**).

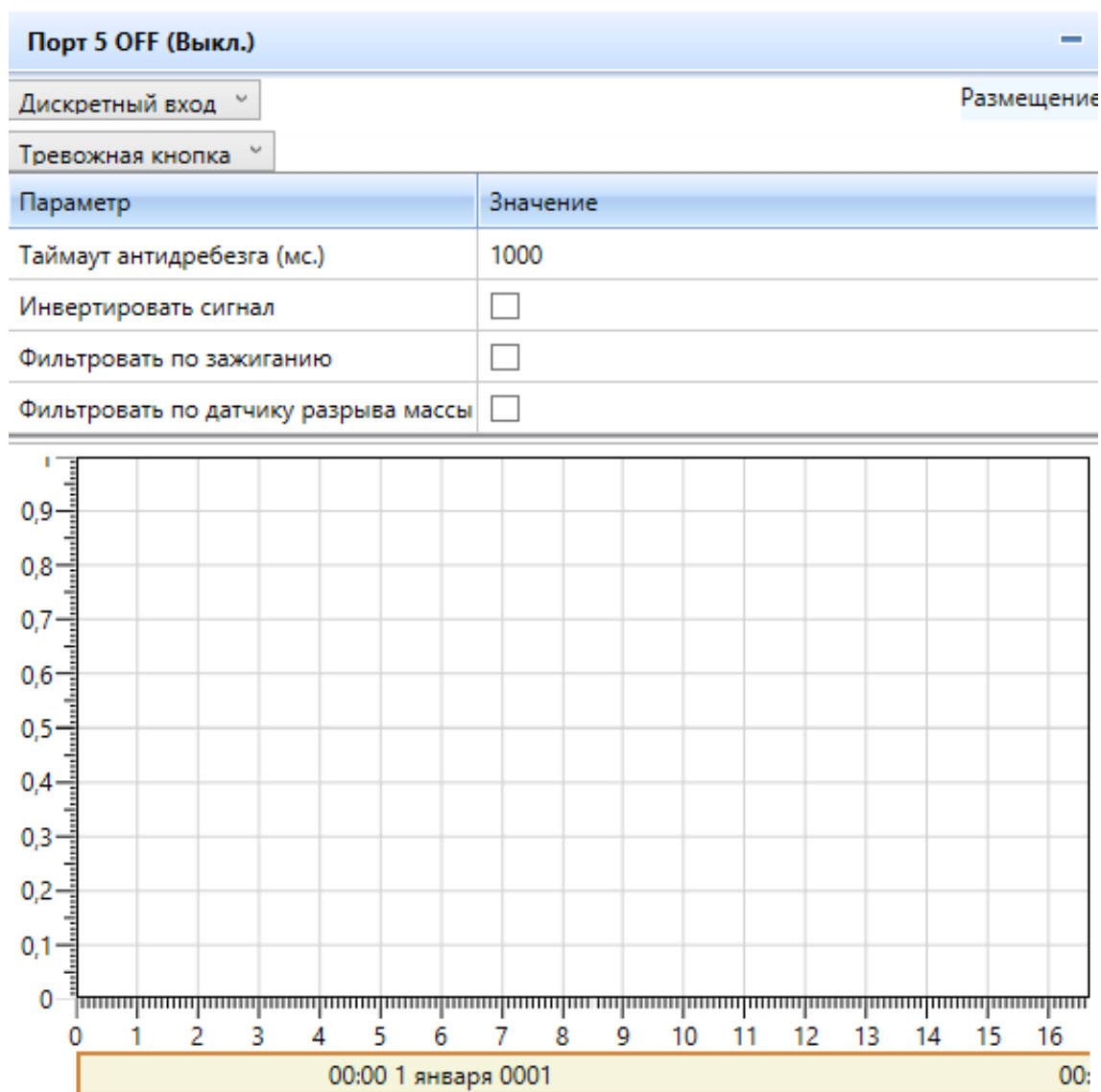


Рисунок 2 – Настройка «Тревожной кнопки» в «СКАУТ-Конфигураторе»

Настройка SMS-уведомления при срабатывании тревожной кнопки

Для настройки смс-уведомлений о срабатывании тревожной кнопки необходимо выполнить следующие действия:

- выбрать требуемое устройство из списка и считать его конфигурацию;
- перейти на вкладку «Настройки»;
- внести номер телефона, на который будет отправляться SMS-сообщение о срабатывании тревожной кнопки;
- выбрать опцию «нажата тревожная кнопка» из перечня условий отправки (**Рисунок 3**).

Настройки SMS-оповещений

Номер для отправки sms	
Справочная информация об объекте	
Начало движения	☐
Изменение курса на (град.)	0
Превышение скорости более (км/ч)	0
Увеличение пройденного пути на (м.)	0
Изменение состояния входов	☐
Прием данных j1708/j1939	☐
Период отправки при стоянке (мин.)	0
Период отправки при движении (мин.)	0
Подозрение на ДТП	☐
Нажата тревожная кнопка	☒

Рисунок 3 – Настройка SMS-уведомления

SMS-уведомление с терминала приходит со ссылкой на карту с координатами, время нажатия тревожной кнопки указывается в формате UTC + 0.

Рисунок 4 – SMS-уведомление

Настройка логических датчиков в СКАУТ-Студии

После настройки датчика тревожной кнопки в модуле мониторинга необходимо в диспетчерском ПО, у соответствующего объекта, создать логический датчик тревожной кнопки, а на его основе создать универсальный логический датчик.

У **ниверсальный логический датчик** – новый тип датчика, который позволяет выбрать в качестве источника собственных показаний либо уже существующий логический датчик, либо дискретный или аналоговый порт модуля мониторинга.

Для создания универсального датчика необходимо:

1. Перейти в настройки соответствующего объекта.
2. На вкладке «Логические датчики» добавить новый универсальный датчик, указать его название и выбрать источник показаний (**Рисунок 5**).

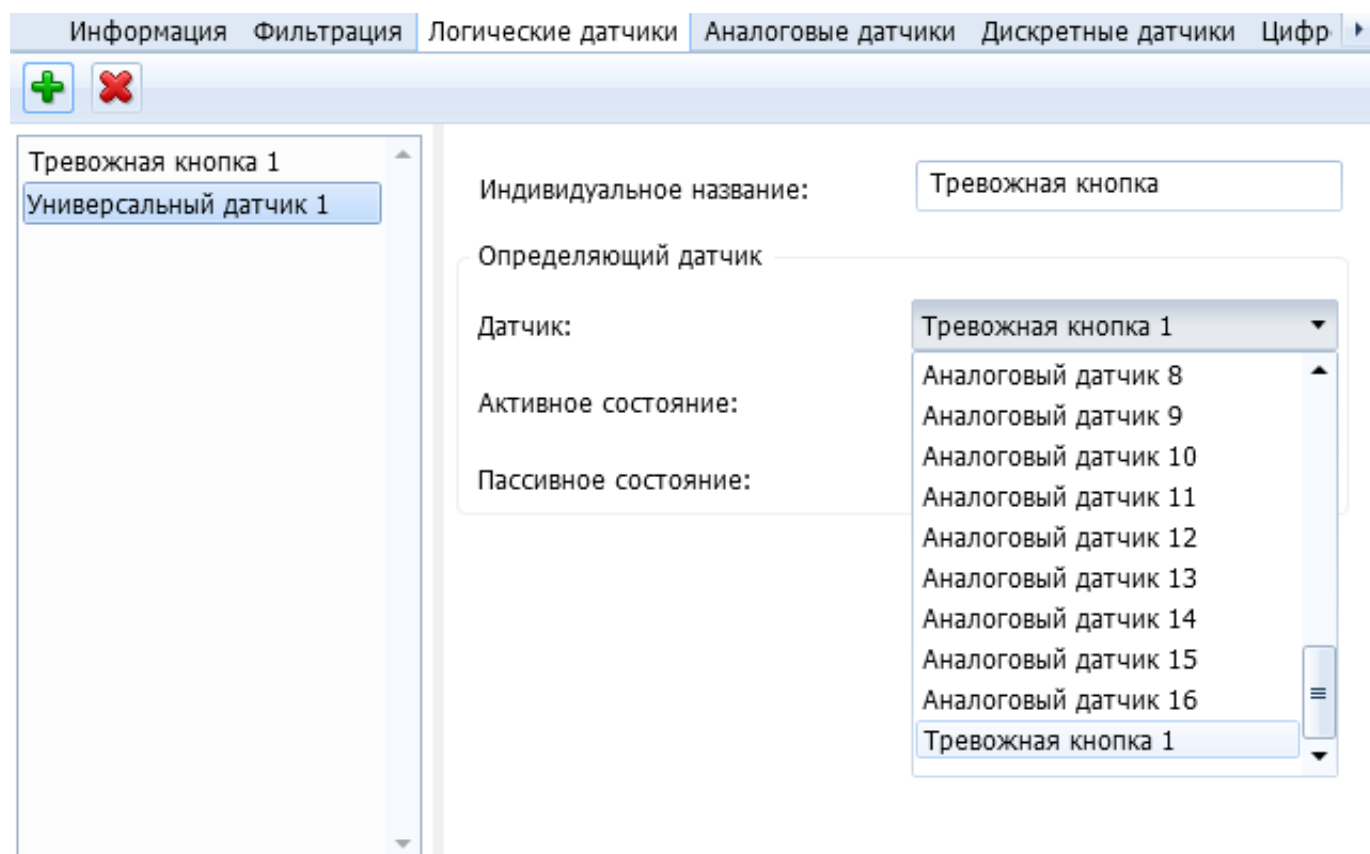


Рисунок 5 – Выбор источника показаний для универсального датчика

3. Указать текстовое пояснение активного и пассивного состояний создаваемого универсального датчика (**Рисунок 6**).

Датчик:	Тревожная кнопка 1
Активное состояние:	Вкл
Пассивное состояние:	Выкл

Рисунок 6 – Текстовые пояснения для активного и пассивного состояний универсального датчика

Создание уведомления в СКАУТ-Студии

Для создания уведомления по срабатыванию «Тревожной кнопки» необходимо:

1. В модуле «События и уведомления» добавить новое уведомление и указать его название и тип «Срабатывание тревожной кнопки» (**Рисунок 7**).

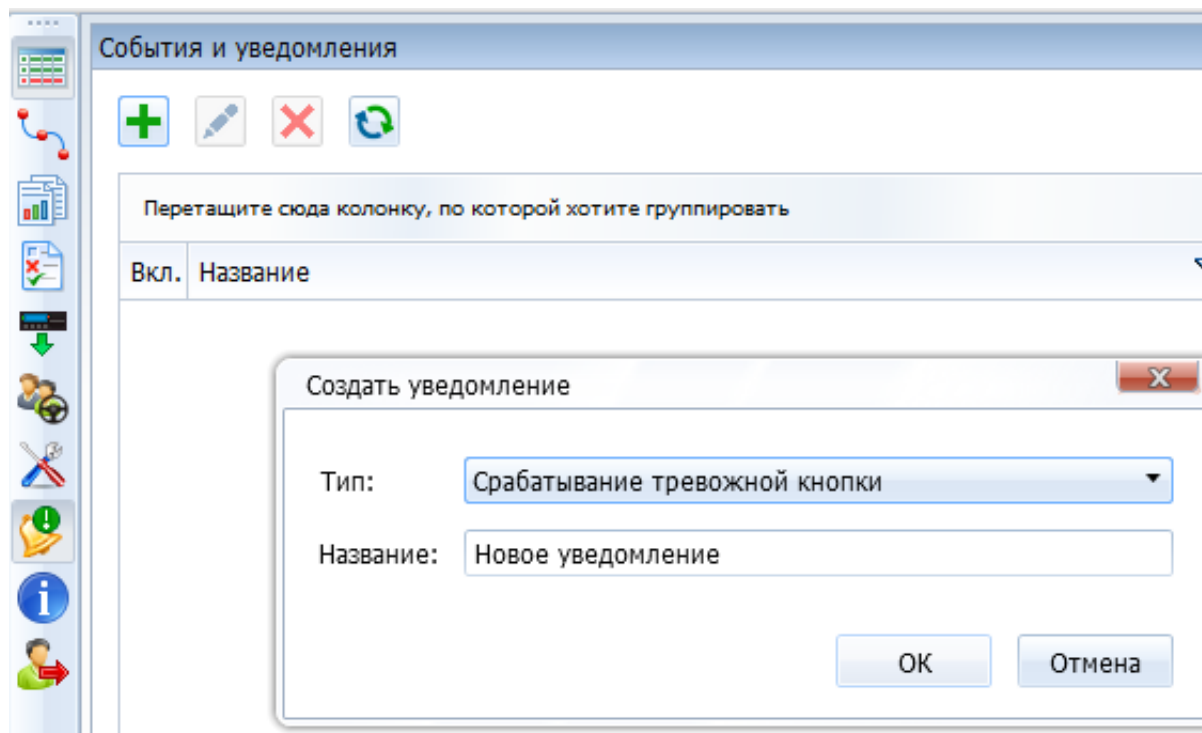


Рисунок 7 – Добавление нового уведомления о срабатывании тревожной кнопки

2. Далее настроить параметры события, указав транспортные средства, по которым будут формироваться уведомления, периоды времени, в которые будет проводится рассылка уведомлений, и, при необходимости, перечень геозон, в которых будет происходить срабатывание (**Рисунок 7**).

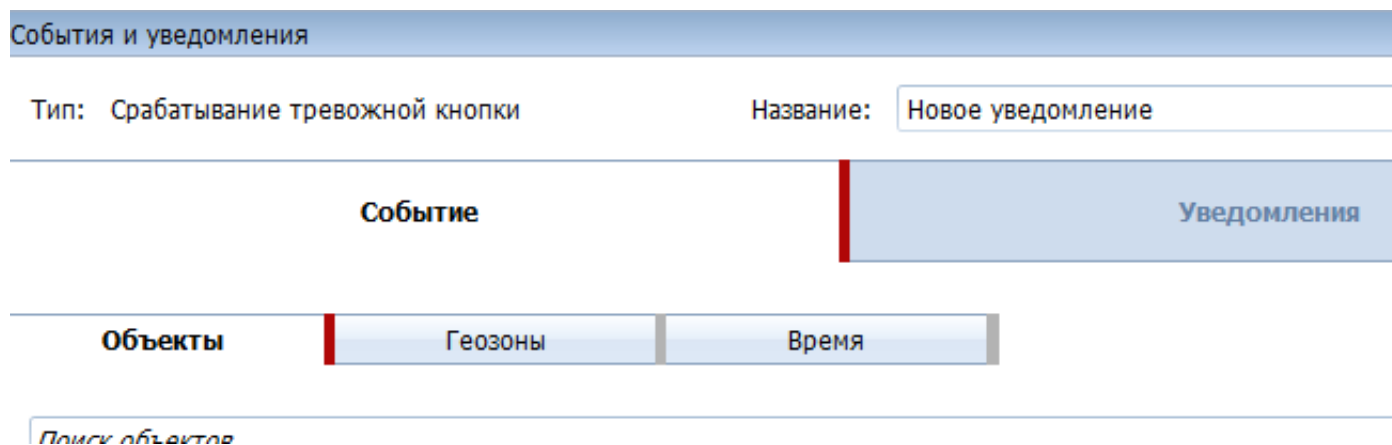


Рисунок 8 – Группы параметров события

3. На вкладке «Уведомления» добавить каналы оповещений, а также сформировать текст рассылаемого уведомления в разделе «Шаблон» (**Рисунок 8**).

События и уведомления

Тип: Срабатывание тревожной кнопки

Название:

Новое уведомление

Событие

Уведомления

+

×

Перетащите сюда колонку, по которой хотите группировать

Название	Канал	Тип
Уведомление (Email)	СКАУТ 365: СКАУТ	Email

Шаблон

Получатели

По умолчанию

[Объект] [Водитель] [Время начала] [Навигация] [Место]

[Геофона] [Адрес]

Тема:

Срабатывание тревожной кнопки

Текст:

Использовать HTML: ☒

По объекту [:Объект|Гос.номер] [:Время начала] зафиксировано срабатывание тревожной кнопки по адресу [:Адрес].

Рисунок 9 – Шаблон уведомления

4. В разделе «Получатели» выбрать группы получателей созданного шаблона уведомлений (**Рисунок 10**);

Рисунок 10 – Получатели уведомления

Подробнее с процессом создания уведомлений можно ознакомиться в [статье](#).

Отчёт о срабатываниях «Тревожной кнопки»

После получения уведомления о срабатывании тревожной кнопки на почту или по смс следует незамедлительная реакции диспетчера или работника службы безопасности.

В СКАУТ-Платформе также существует возможность построить отчёт по срабатываниям тревожной кнопки (**Рисунок 11**).

Отчёты

Выбор отчета

- ☐ Статистики 2
- ☐ Сообщения от объекта 2
- ☐ Расход по ДРТ 2
- ☒ Отчёт по датчикам 2
- ☐ Безопасное вождение 2

Рисунок 11 – Отчёт по датчикам

Для построения отчёта по интересующему объекту необходимо указать универсальный датчик срабатывания тревожной кнопки, название самого отчёта и его состав (**Рисунок 12**).

Шаблоны

Стандартный

Сохранить как шаблон

Удалить шаблон

Использовать по умолчанию

Выберите язык построения отчета: Русский (Russian)

Формат отображения времени: часы:минуты:секунды

Название отчёта: Отчёт по датчикам

Выбор универсальных датчиков

Учёт геозон

Настройка отображения событий

Выбор таблиц отчета

Назад

Готово

Отмена

Рисунок 12 – Параметры отчёта по датчикам

Отчёт содержит сведения о месте и времени срабатывания тревожной кнопки (**Рисунок 13**).

Состояние датчиков в течение периода				
№	Дата Время	Датчик	Состояние	Адрес
09.02.16, вторник				
1	12:42:55	Тревожная кнопка	Выкл	Петро-Славянка
2	12:45:19	Тревожная кнопка	Вкл	Петро-Славянка
3	12:45:38	Тревожная кнопка	Выкл	Петро-Славянка
4	13:08:18	Тревожная кнопка	Вкл	Петро-Славянка
5	13:08:29	Тревожная кнопка	Выкл	Петро-Славянка
6	13:16:27	Тревожная кнопка	Вкл	Петро-Славянка
7	13:16:39	Тревожная кнопка	Выкл	Петро-Славянка
8	13:41:09	Тревожная кнопка	Вкл	Петро-Славянка
9	13:41:31	Тревожная кнопка	Выкл	Петро-Славянка
10	14:07:59	Тревожная кнопка	Вкл	Петро-Славянка
11	14:09:33	Тревожная кнопка	Выкл	Петро-Славянка
12	14:27:02	Тревожная кнопка	Вкл	Петро-Славянка

Состояние датчиков в конце периода				
№	Дата Время	Датчик	Состояние	Адрес
1	09.02.2016 23:59:59	Тревожная кнопка	Вкл	Петро-Славянка

Рисунок 13 – Отчёт о срабатываниях тревожной кнопки

Подробную информацию о построении отчёта по датчикам можно получить в [статье](#).